

POLITICA INTEGRADA

A cultura da **Verallia Portugal, SA** assenta nos princípios da Responsabilidade Corporativa e tem como principais valores a preocupação constante com a qualidade ética nas relações com os stakeholders, principalmente no que tange aos accionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e ambiente.

Neste sentido a Verallia Portugal, SA considera como eixos fundamentais:

- Estabelecer valores de Responsabilidade Corporativa, Iniciativa, Inovação e Qualidade assumindo um compromisso para a satisfação dos requisitos aplicáveis.
- Fortalecer uma cultura de Qualidade, baseada na Inovação, no Desenvolvimento de Produtos e Processos e na Sustentabilidade. Esta cultura é orientada para o cliente em particular e para as demais partes interessadas, de forma a exceder as suas expectativas, assegurando a Protecção e Sustentabilidade do Ambiente, Consumos Energéticos eficientes, Segurança Alimentar do Produto e da Segurança e Saúde no Trabalho, num compromisso de melhoria contínua.
- Disponibilizar todos os recursos necessários, assegurando a sua eficiente utilização, de forma a alcançar os objectivos estratégicos delineados e o desenvolvimento sustentável da empresa, criando valor, de forma a satisfazer e ultrapassar as expectativas das partes interessadas.
- Definir, controlar e operar os seus Processos, como parte integrante de um Sistema Integrado de Gestão, consistente com uma cultura que corresponda às expectativas dos stakeholders e da Sociedade em geral, nomeadamente prevenir os danos, a promoção de consumos energéticos mais eficientes, minimizar os **perigos** e riscos para os seus colaboradores e parceiros, assim como reduzir os impactes no Ambiente.
- Cumprir e melhorar, os requisitos normativos internos ou outros que a Organização subscreva, obrigações de conformidade aplicáveis, os requisitos em matéria de segurança alimentar definidos de acordo com os clientes, estabelecendo mecanismos proactivos de protecção da poluição e das lesões da saúde, controlo de impactos e riscos. Para tal, são adoptadas medidas consistentes e coerentes com as Melhores Técnicas Disponíveis, economicamente e socialmente viáveis, com a implicação e compromisso de todos os colaboradores.
- Promover a criatividade e participação interna para a melhoria contínua do desempenho da organização, assente numa cultura proactiva de inovação, estimulando a procura da simplificação de todos os processos, redução dos tempos de resposta e excelência das medidas implementadas.
- Assegurar o envolvimento, participação e melhoria da satisfação de todos os colaboradores, através de políticas de reconhecimento do compromisso e desenvolvimento profissional, estimulando o trabalho em equipa e a flexibilidade. Assim, são fixados e revistos objectivos e metas que permitam melhorar o desempenho, assim como as competências, fomentando a inovação e a investigação, como motores de desenvolvimento e crescimento interno.
- Disponibilizar os recursos necessários e divulgar os compromissos da Qualidade, Ambiente, Desempenho Energético, Segurança Alimentar, Segurança e Saúde do Trabalho, Inovação, Investigação e Desenvolvimento de forma transparente, a todos os níveis da Empresa, aos seus fornecedores, às entidades oficiais, às partes interessadas e ao público em geral.
- Promover a aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes com a concepção orientada para a melhoria do Desempenho Energético.
- **Estabelecer um compromisso de consulta e participação dos trabalhadores e dos seus representantes.**
- Fomentar e acompanhar a interface de mercado e organizacional bem como a comunicação interna e externa. Documentar, implementar e manter a Política Integrada actualizada e adequada, disponibilizando-a a todas as partes interessadas e público em geral.

Julho 2019

DG

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "P. Santos", with a long horizontal line extending to the right.